

Nomor Surat	SB-040/CSL-LN/BEI/IV/20
Nama Perusahaan	PT Link Net Tbk.
Kode Emiten	LINK
Lampiran	1
Perihal	Penjelasan atas Pemberitaan Media Massa

Pemberitaan Media Massa

Merujuk permintaan penjelasan oleh Bursa Efek Indonesia melalui surat nomor S-02386/BEI.PP2/04-2020 tanggal 20 April 2020 perihal Permintaan Penjelasan Atas Pemberitaan di media massa terkait dengan pemberitaan:

Nama Media	Judul Berita	Tanggal
https://www.cnbcindonesia.com/tech/	Alasan Internet First Media Mati & Janji Beri Kompensasi	20 April 2020
https://inet.detik.com	Internet Mati, Pelanggan FirstMedia Tuntut Kompensasi	20 April 2020
https://money.kompas.com	Ada Kebijakan WFH, Pelanggan Baru First Media Naik 30 Persen	16 April 2020

Kami sampaikan penjelasan sebagai berikut:

No	Pertanyaan
1.	<p>Klarifikasi atas kebenaran berita tersebut.</p> <p>Sehubungan dengan gangguan koneksi internet yang terjadi terhadap layanan Perseroan ("Gangguan"), dapat Perseroan sampaikan bahwa gangguan tersebut dikarenakan adanya masalah dalam sistem provisioning modem atau sistem pengaturan yang membuat modem tidak mendapatkan IP (Internet Protocol) untuk dapat terhubung ke internet, yang mengakibatkan sejumlah pelanggan Perseroan tidak dapat mendapatkan layanan internet dari Perseroan. Perseroan telah melakukan perbaikan secara intensif dan sekarang layanan internet telah kembali normal.</p> <p>Penjelasan mengenai Gangguan ini sudah kami sampaikan kepada publik tanggal 20 April 2020 sebagaimana Siaran Pers terlampir.</p> <p>Perseroan telah memberikan kompensasi kepada pelanggan yang terdampak Gangguan dengan membuka akses untuk semua channel untuk layanan televisi Perseroan sampai dengan 30 April 2020, dan hal tersebut tidak berimplikasi terhadap laba rugi Perseroan.</p> <p>Terkait mitigasi risiko, Perseroan bersama vendor sistem telah melakukan review dan merencanakan perubahan dan peningkatan terhadap sistem provisioning tersebut untuk menghindari terulangnya gangguan layanan dan memperkecil dampak gangguan. Perseroan akan secara terus menerus melakukan evaluasi untuk mengantisipasi terulangnya gangguan layanan.</p> <p>Selama periode Maret-April ada peningkatan sebesar 30% pelanggan baru Perseroan dibandingkan dengan periode Januari-Februari, hal ini sejalan dengan kebijakan WFH (Work From Home) yang diberlakukan oleh para pelaku usaha selama masa pandemi Covid-19. Adanya peningkatan pelanggan baru Perseroan tidak ada kaitannya dengan Gangguan yang terjadi sebagaimana dijelaskan sebelumnya di atas.</p>
2.	<p>Informasi/kejadian penting lainnya yang material dan dapat mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan serta dapat mempengaruhi harga saham perusahaan.</p> <p>Sampai dengan saat ini, belum ada informasi atau kejadian penting lainnya yang material dan dapat mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan serta dapat mempengaruhi harga saham perusahaan.</p>

Demikian untuk diketahui.

Hormat Kami,

PT Link Net Tbk.

Johannes

Corporate Secretary

PT Link Net Tbk.

Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 35 – 36, Jakarta Selatan, Indonesia

Telepon : 021-5278811, Fax : 021-5278833, www.linknet.co.id

Tanggal dan Waktu	23-04-2020 14:24
Lampiran	1. LINK_Siaran Pers Atas Gangguan Pada Layanan.pdf

Dokumen ini merupakan dokumen resmi PT Link Net Tbk. yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh sistem pelaporan elektronik. PT Link Net Tbk. bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera didalam dokumen ini.

Letter / Announcement No.	SB-040/CSL-LN/BEI/IV/20
Issuer Name	PT Link Net Tbk.
Issuer Code	LINK
Attachment	1
Subject	Explanation for Mass Media

Recent Media Coverage

Referring to an explanation request by the Indonesia Stock Exchange through letter number S-02386/BEI.PP2/04-2020 dated 20 April 2020 concerning Request for Explanation on Media Coverage related to:

Name of Media	News Headline	Date
https://www.cnbcindonesia.com/tech/	Alasan Internet First Media Mati & Janji Beri Kompensasi	20 April 2020
https://inet.detik.com	Internet Mati, Pelanggan FirstMedia Tuntut Kompensasi	20 April 2020
https://money.kompas.com	Ada Kebijakan WFH, Pelanggan Baru First Media Naik 30 Persen	16 April 2020

We submit the explanation as follows :

No	Inquiries
1.	<p>Clarification of the truth of the news.</p> <p>Sehubungan dengan gangguan koneksi internet yang terjadi terhadap layanan Perseroan (“Gangguan”), dapat Perseroan sampaikan bahwa gangguan tersebut dikarenakan adanya masalah dalam sistem provisioning modem atau sistem pengaturan yang membuat modem tidak mendapatkan IP (Internet Protocol) untuk dapat terhubung ke internet, yang mengakibatkan sejumlah pelanggan Perseroan tidak dapat mendapatkan layanan internet dari Perseroan. Perseroan telah melakukan perbaikan secara intensif dan sekarang layanan internet telah kembali normal.</p> <p>Penjelasan mengenai Gangguan ini sudah kami sampaikan kepada publik tanggal 20 April 2020 sebagaimana Siaran Pers terlampir.</p> <p>Perseroan telah memberikan kompensasi kepada pelanggan yang terdampak Gangguan dengan membuka akses untuk semua channel untuk layanan televisi Perseroan sampai dengan 30 April 2020, dan hal tersebut tidak berimplikasi terhadap laba rugi Perseroan.</p> <p>Terkait mitigasi risiko, Perseroan bersama vendor sistem telah melakukan review dan merencanakan perubahan dan peningkatan terhadap sistem provisioning tersebut untuk menghindari terulangnya gangguan layanan dan memperkecil dampak gangguan. Perseroan akan secara terus menerus melakukan evaluasi untuk mengantisipasi terulangnya gangguan layanan.</p> <p>Selama periode Maret-April ada peningkatan sebesar 30% pelanggan baru Perseroan dibandingkan dengan periode Januari-Februari, hal ini sejalan dengan kebijakan WFH (Work From Home) yang diberlakukan oleh para pelaku usaha selama masa pandemi Covid-19. Adanya peningkatan pelanggan baru Perseroan tidak ada kaitannya dengan Gangguan yang terjadi sebagaimana dijelaskan sebelumnya di atas.</p>
2.	<p>Other important material information / events that can affect going concern of the company and the company's stock price.</p> <p>Sampai dengan saat ini, belum ada informasi atau kejadian penting lainnya yang material dan dapat mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan serta dapat mempengaruhi harga saham perusahaan.</p>

Thus to be informed accordingly.

Respectfully,

PT Link Net Tbk.

Johannes

Corporate Secretary

PT Link Net Tbk.

Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 35 – 36, Jakarta Selatan, Indonesia

Phone : 021-5278811, Fax : 021-5278833, www.linknet.co.id

Date and Time	23-04-2020 14:24
Attachment	1. LINK_Siaran Pers Atas Gangguan Pada Layanan.pdf

This is an official document of PT Link Net Tbk. that does not require a signature as it was generated electronically by the electronic reporting system. PT Link Net Tbk. is fully responsible for the information contained within this document.